



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ
องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยทักษิณ จังหวัดสงขลา ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ระดับความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ในภาพรวม อยู่ในระดับ **มากที่สุด** ร้อยละ ๙๒.๖๐ โดยแยกเป็นรายด้านได้ ดังนี้

- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐
- ด้านช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐

๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน ดังนี้

- งานด้านการศึกษา มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐
- งานด้านรายได้หรือภาษี มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
- งานขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐
- งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐

จากผลการประเมินองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบการให้บริการของแต่ละกอง/ส่วนราชการต่อไป

สำหรับรายละเอียดรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๐ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก และเก็บไว้ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุชีพ จันทรแก้ว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก