

บทที่ ๑ บทนำ

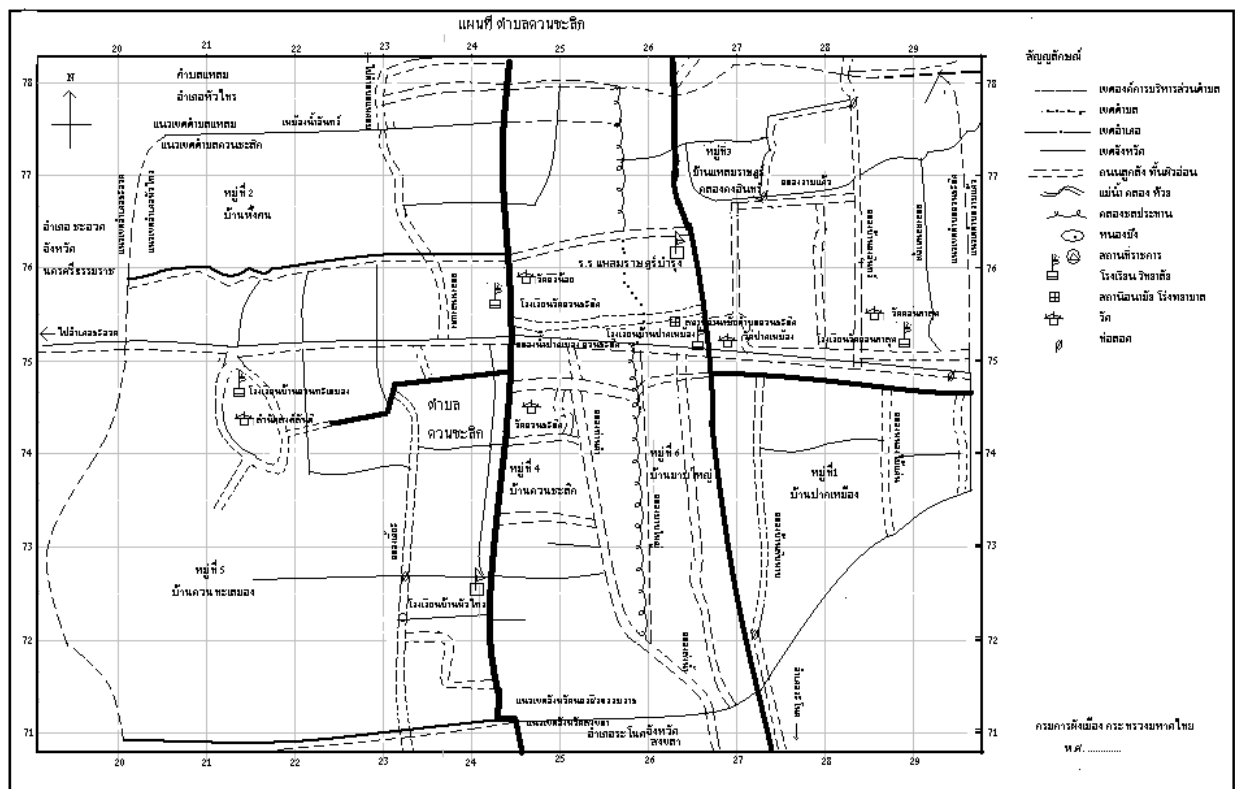
ประวัติความเป็นมา

๑. ด้านกายภาพ

ตำบลควนชะลิก เป็นตำบลที่ตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๒๑ แยกจากตำบลแหลม ซึ่งมีพื้นที่กว้างขวาง โดยแบ่งเพื่อให้สะดวกต่อการปกครองท้องที่ คำว่า “ควนชะลิก” เป็นชื่อเนินเขาเล็ก มีสายน้ำไหลผ่านเนินเขาซึ่งเรียกว่า “คลองควนชะลิก” มีเจดีย์เป็นที่สักการบูชาของพุทธศาสนิกชน และมีเนินที่สามารถมองภูมิทัศน์ของตำบลควนชะลิกได้โดยรอบ ตำบลนี้จึงได้ชื่อว่า “ตำบลควนชะลิก” เพื่อเป็นสิริมงคล สืบไป

๑.๑ ที่ตั้งและอาณาเขต

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ตั้งอยู่ริมถนนทางหลวง หมายเลข ๔๑๕๐ (ห้วยไทร – ระโนด) เลขที่ ๓๐๐ หมู่ที่ ๓ ตำบลควนชะลิก อำเภอยะหริ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ห่างทิศใต้ของที่ว่าการอำเภอยะหริ่ง ห่างจากที่ว่าการอำเภอยะหริ่ง ประมาณ ๑๘ กิโลเมตร และห่างจากตัวจังหวัดนครศรีธรรมราช ประมาณ ๘๐ กิโลเมตร มีพื้นที่ทั้งหมด ๒๖,๖๐๐ ไร่ หรือ ๔๒.๕๖ ตารางกิโลเมตร



อาณาเขตและพิกัดแผนที่แสดงขอบเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก

ทิศเหนือ	ติดกับพื้นที่ตำบลแหลม และตำบลเขาพังไกร
ทิศตะวันออก	ติดกับพื้นที่ตำบลรามแก้ว และตำบลแดนสงวน อำเภอรโนด จังหวัดสงขลา
ทิศตะวันตก	ติดกับพื้นที่ตำบลเคร็ง อำเภอชะอวด และตำบลทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง
ทิศใต้	ติดกับพื้นที่ตำบลบ้านขาว อำเภอรโนด จังหวัดสงขลา

๑.๒ ลักษณะภูมิประเทศ

ตำบลควนชะลิก มีสภาพพื้นที่เป็นที่ราบ ทุ่งนาและเป็นที่ลาดเชิงเขา

๑.๓ ลักษณะภูมิอากาศ

พื้นที่ตำบลควนชะลิกมีลักษณะภูมิอากาศแห้งแล้งเป็นช่วงๆ ในฤดูฝนมีฝนตกชุก แต่เนื่องจากพื้นที่ของตำบลควนชะลิก ได้รับอิทธิพลจากลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ และลมมรสุมตะวันออกเฉียงเหนือ พัดผ่าน อากาศจึงไม่ร้อนจัดและเย็นจัด

๑.๔ ลักษณะของดิน

สภาพพื้นที่เป็นที่ราบ ทุ่งนา ลักษณะดินเป็นดินเหนียว

๑.๕ ด้านแหล่งน้ำ

- คลองชลประทาน	จำนวน	๔	แห่ง
- สระน้ำ	จำนวน	๕	แห่ง
- แม่น้ำลำคลอง	จำนวน	๘	แห่ง
- เหมืองน้ำ	จำนวน	๓๑	แห่ง

๑.๖ ลักษณะของไม้และป่าไม้

ป่าไม้เสม็ด บริเวณทุ่งสงวนบ้านควนทะเลมอง ตำบลควนชะลิก

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง/ประชากร

๒.๑ เขตการปกครอง

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก แบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๖ หมู่บ้าน ดังนี้

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร			จำนวนครัวเรือน	ผู้นำหมู่บ้าน
		ชาย	หญิง	รวม		
๑	บ้านปากเหมือง	๒๙๖	๒๙๕	๕๙๑	๒๕๙	นายจรัญ หนูเจริญ (ผู้ใหญ่บ้าน)
๒	บ้านพังตน	๔๒๑	๒๙๕	๘๒๐	๓๔๑	นายไชยรัตน์ เส้งสี (ผู้ใหญ่บ้าน)
๓	บ้านแหลมราษฎร์	๔๙๐	๕๐๘	๙๙๘	๔๕๔	ว่าที่ ร.ต.สะอาด หมอกแก้ว (ผู้ใหญ่บ้าน)

๔	บ้านควนชะลิก	๕๐๙	๕๒๓	๑,๐๓๒	๓๗๑	นายสายัณห์ แก้วมณี (ผู้ใหญ่บ้าน)
๕	บ้านควนทะเลมอง	๔๙๗	๔๘๙	๙๘๖	๔๗๓	นางอุบลรัตน์ ทองคง (ผู้ใหญ่บ้าน)
๖	บ้านมาบใหญ่	๒๖๔	๒๖๔	๕๒๘	๒๐๑	นายเฉลียว ชูแก้ว (กำนันตำบล)
รวม		๒,๔๗๗	๒,๔๗๘	๔,๙๕๕	๒,๐๔๕	

(ข้อมูล ณ เดือน กันยายน ๒๕๖๑)

๒.๒ การเลือกตั้ง

ตารางแสดงจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง และการไปใช้สิทธิเลือกตั้ง
สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก
เมื่อวันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

หน่วย เลือก ตั้ง	สถานที่เลือกตั้ง	จำนวน ราษฎร	จำนวน ผู้มีสิทธิ เลือกตั้ง	การใช้สิทธิลงคะแนนเลือกตั้ง							
				ผู้มาใช้สิทธิ				บัตรเสีย		ไม่ประสงค์ลงคะแนน	
				ชาย	หญิง	รวม	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	บร่ำที่ทำการผู้ใหญ่บ้าน ม.๑	๖๖๘	๔๔๒	๑๙๑	๑๗๙	๓๗๐	๘๓.๗๑	๒	๐.๕๔	๑	๐.๒๗
๒	โรงเรียนวัดควนชะลิก	๙๓๕	๖๓๒	๒๗๓	๒๕๗	๕๓๐	๘๓.๘๖	๙	๑.๔๐	-	-
๓	โรงเรียนวัดปากเหมือง	๑,๑๓๐	๘๑๕	๒๘๘	๒๘๗	๕๗๖	๗๑.๙๐	๑๒	๒.๐๕	๑	๐.๑๗
๔	วัดควนชะลิก	๑,๐๒๐	๗๗๘	๒๙๑	๓๐๑	๕๙๒	๗๖.๐๙	๑๓	๒.๒๐	๑	๐.๑๗
๕	-ได้อาคาร รร.บ้านหัวไทร	๑,๒๘๕	๗๕๓	๒๙๖	๒๘๘	๕๘๔	๗๘.๘๘	๑๓	๒.๑๙	๓	๐.๕๐
๖	-โรงอาหาร รร.บ้านหัวไทร										
๗	ศูนย์พัฒนาอาชีพ	๖๓๕	๓๙๙	๑๔๘	๑๕๖	๓๐๔	๗๖.๑๙	๗	๒.๓๐	๒	๐.๖๖
รวม		๕,๖๗๒	๓,๘๑๙	๑,๔๘๕	๑,๔๘๘	๒,๙๗๓	๗๗.๙๓	๔๗	๑.๕๘	๘	๐.๒๗

ตารางแสดงการใช้สิทธิลงคะแนนเลือกตั้งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก
เมื่อวันที่ ๒๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๕๕

เขต เลือกตั้งที่	จำนวนผู้มีสิทธิ เลือกตั้ง	การใช้สิทธิลงคะแนนเลือกตั้ง					
		ผู้มาใช้สิทธิ		บัตรเสีย		บัตรไม่ประสงค์ลงคะแนน	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	๓,๘๑๙	๒,๙๗๖	๗๗.๙๓	๑๗๘	๕.๙๘	๕	๐.๑๗

ทะเบียนนายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก
เขตเลือกตั้งที่ ๑ อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตำบล/ อำเภอ	เขต เลือกตั้ง	ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	อายุ	ว/ด/ป เกิด	ที่อยู่	วุฒิ การศึกษา	อาชีพ	วันที่ได้รับการ เลือกตั้ง	จำหน่าย
ต.ควนชะลิก อ.หัวไทร	๑	๑	นายสุชีพ จันทร์แก้ว	๔๓ ปี	๒๐ มี.ย. ๒๕๑๒	๓๓/๑ ม.๕ ต.ควนชะลิก	ม.๖	เกษตรกร	๒๐ ต.ค. ๕๕	๑๙ ต.ค. ๕๘

๓. สภาพทางสังคม

การศึกษา ตารางแสดงชื่อโรงเรียนระดับต่าง ๆ ในตำบลควนชะลิก

หมู่ที่	ชื่อโรงเรียน	การจัดการศึกษา
๒	ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์วัดคีรีน้อย	ระดับก่อนประถมศึกษา
	โรงเรียนวัดควนชะลิก	โรงเรียนขยายโอกาส
๓	ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์วัดปากเหมือง	ระดับก่อนประถมศึกษา
	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดอนผาสุก	ระดับก่อนประถมศึกษา
	โรงเรียนวัดปากเหมือง	ระดับประถมศึกษา
	โรงเรียนวัดดอนผาสุก	ระดับประถมศึกษา
	โรงเรียนแหลมราษฎร์บำรุง	ระดับมัธยมศึกษา
๔	ศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์วัดควนชะลิก	ระดับก่อนประถมศึกษา
๕	โรงเรียนบ้านหัวไทร	ระดับประถมศึกษา

สาธารณสุข ตำบลควนชะลิก มีสถานที่ให้บริการด้านสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านปากเหมือง ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๓ มุ่งเน้นการส่งเสริมสุขภาพอนามัย การป้องกันโรค การระงับโรคติดต่อ และการวางแผนครอบครัว
- อัตราการมีและใช้ส้วมสุขภัณฑ์ร้อยละ ๑๐๐

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

- อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) จำนวน ๒๔ คน

๔. ระบบบริการพื้นฐาน

การคมนาคมขนส่ง

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ตั้งอยู่ริมถนนทางหลวง หมายเลข ๔๑๕๐ (หัวไทร – ระโนด)

ตารางแสดงจำนวนถนนภายในตำบล

ประเภทถนน	หมู่ที่ / จำนวน						รวม
	หมู่ที่ ๑	หมู่ที่ ๒	หมู่ที่ ๓	หมู่ที่ ๔	หมู่ที่ ๕	หมู่ที่ ๖	
ถนนลูกรัง	๖	๗	๑๖	๑๔	๑๒	๘	๖๓
ถนนหินคลุก	๘	-	๔	-	๒	๒	๑๖
ถนน คสล.	๑	๔	๑	๑	-	๑	๘
ถนนลาดยาง	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๗

- | | | | |
|--------------|-------|----|-----|
| - ถนนลูกรัง | จำนวน | ๒๓ | สาย |
| - ถนนหินคลุก | จำนวน | ๑๖ | สาย |
| - ถนน คสล. | จำนวน | ๘ | สาย |
| - ถนนลาดยาง | จำนวน | ๗ | สาย |

การไฟฟ้า

จำนวนครัวเรือน ที่มีไฟฟ้าใช้ ร้อยละ ๙๙ % ของครัวเรือนทั้งหมด ในส่วนที่ไม่มีไฟฟ้าใช้เนื่องจาก บ้านเรือนอยู่ห่างไกลจากถนน และสร้างบ้านใหม่

การประปา

มีประปาหมู่บ้านใช้ภายในตำบล

การสื่อสารและโทรคมนาคม

หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ อินเทอร์เน็ต

๕. ระบบเศรษฐกิจ

อาชีพ ประชากรในตำบลควนชะลิก ประกอบอาชีพ ต่างๆ เช่น

ทำนา ปลูกลำไย น้ำมัน ทำสวน ปลูกล้วย เลี้ยงสัตว์ ค้าขาย รับจ้างทั่วไป เป็นต้น

อาชีพหลักของประชาชนตำบลควนชะลิก ประกอบอาชีพ ทำนา ปลูกลำไย น้ำมัน

๖. การเกษตรและแหล่งน้ำ

แหล่งน้ำธรรมชาติ/ที่สร้างขึ้น เพื่อใช้ในการอุปโภค/บริโภค และการเกษตร

๖.๑ คลองชลประทาน	จำนวน	๔	แห่ง
๖.๒ สระน้ำ	จำนวน	๕	แห่ง
๖.๓ แม่น้ำลำคลอง	จำนวน	๘	แห่ง
๖.๔ เหมืองน้ำ	จำนวน	๓๑	แห่ง

๗. ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

สถาบันและองค์กรศาสนา

วัดศรีน้อย	ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๒
วัดดอนผาสุการาม	ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๓
วัดปากเหมือง	ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๓
วัดควนชะลิก	ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๔
สำนักสงฆ์ควนทะเลมอง	ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๕

ประเพณีและงานประจำปี

- ประเพณีบุญสารทเดือนสิบ ประเพณีแห่ผ้าขึ้นเจดีย์วัดควนชะลิก ประเพณีตามหาขวัญข้าว
ประเพณีชักพระ ประเพณีรดน้ำผู้สูงอายุ ประเพณีแห่เทียนพรรษา ประเพณีลอยกระทง เป็นต้น

๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

น้ำ

- คลองชลประทาน	จำนวน	๔	แห่ง
- สระน้ำ	จำนวน	๕	แห่ง
- แม่น้ำ ลำคลอง	จำนวน	๘	แห่ง
- เหมืองน้ำ	จำนวน	๓๑	แห่ง

ทรัพยากรธรรมชาติ

- ป่าเสม็ด ป่าพรุ

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก
สถานภาพด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารภายใน
คอมพิวเตอร์และผู้ใช้

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก มีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบันเพื่อใช้ในด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในหน่วยงาน ดังนี้

หน่วยงาน	ประเภทคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)		
	โน้ตบุ๊ก	คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	รวม
สำนักงานปลัด	๑	๗	๘
กองคลัง	๑	๕	๖
กองช่าง	๑	๓	๓
รวมทั้งหมด	๓	๑๕	๑๘

จากการข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จะเห็นได้ว่ามีความจำเป็นต้องใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็น จึงต้องมีระบบเครือข่ายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน คือ

๑) ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ได้ดำเนินการออกแบบวางเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อใช้งานผ่านระบบ internet กับหน่วยงาน TOT และใช้ระบบ LAN ภายในสำนักงาน

๒) ระบบเครือข่ายไร้สาย (WI-FI)

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ได้เปิดให้บริการระบบเครือข่ายไร้สายแก่ประชาชนผู้มารับบริการภายในบริเวณสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อการค้นคว้าข้อมูลของประชาชน หรือนักเรียน นักศึกษาที่มาใช้บริการเครือข่ายไร้สาย แต่ความเร็วยังไม่แรงพอ อย่างไรก็ตาม องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก มีการศึกษาข้อมูลที่จะติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อไป

๓) ระบบสื่อสาร (โทรศัพท์ภายใน)

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก มีระบบสื่อสารทางโทรศัพท์แบบพนักงานรับสาย จำนวน ๑ ชุด โดยใช้หมายเลข ๐๗๕๓๕๕๑๗๔ และ ๐๗๕๓๕๕๐๗๔ อย่างไรก็ตามก็จะมีแนวทางระบบการสื่อสารโทรศัพท์ภายในจะเป็นแบบตอบรับอัตโนมัติ โดยกดเลขหมายภายในเท่านั้น เพื่อติดต่อสื่อสารกับส่วนงานต่าง ๆ โดยไม่จำเป็นต้องมีพนักงานรับสาย เพื่อให้เกิดความสะดวกมากยิ่งขึ้น

๔) ระบบโทรสาร (FAX)

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก มีระบบโทรสาร จำนวน ๑ หมายเลข โดยใช้หมายเลข ๐๗๕๓๕๕๗๗๔ เพื่อติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอกที่รวดเร็วและยังมีความจำเป็นในการใช้เทคโนโลยีนี้

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนตำบลควนชะลิก ได้วางแผนทางการพัฒนาระบบสารสนเทศไว้เป็น ๒ แนวทาง ซึ่งจะต้องดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดตามแผนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ ได้แก่

๑. มีการศึกษาในการพัฒนาระบบสารสนเทศภายในองค์กรเพื่อให้การปฏิบัติงานผ่านระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับภารกิจตามที่กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนด เช่น

- ระบบจัดการฐานข้อมูลทะเบียนประวัติบุคลากรท้องถิ่น (PDMS)
- ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผล (Electronic Plan)
- ระบบการพัสดุ และทะเบียนทรัพย์สิน การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (G-procurement)
- ระบบการจัดเก็บภาษี/แผนที่ภาษี (LTAX)
- ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E-lass)
- ระบบงานสารบรรณ
- ระบบบัญชีเงินเดือน/เลื่อนขั้นเงินเดือน
- ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.)
- ระบบบำเหน็จบำนาญข้าราชการ
- ระบบเครื่องราชอิสริยาภรณ์

๒. แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ที่ผ่านการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ หรือ เทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการด้านการดำเนินงานของหน่วยงาน อาทิ เช่น

- ระบบการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และจัดเก็บเอกสารทางราชการอย่างเป็นระบบ โดยการออกเลขที่หนังสือ เลขที่คำสั่ง และลงวันที่ของเลขที่หนังสืออย่างเป็นปัจจุบัน
- ระบบบริหารข้อมูลการอบรม (IT- Training) เป็นการพัฒนาการลงทะเบียนอบรมผ่านทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบ และการประหยัดเวลาในการดำเนินการ สามารถนำไปวางแผนในการจัดอบรมได้ทันท่วงที
- ระบบวันลาพักผ่อนสะสม เป็นการพัฒนาการระบบข้อมูลการลาของบุคลากรภายในองค์กรในแต่ละปีงบประมาณ ให้มีความถูกต้องและไม่คลาดเคลื่อน

บทที่ ๒

การวิเคราะห์ SWOT

๒.๑ การวิเคราะห์ SWOT ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบล
ควนชะลิก จากการศึกษาสภาพแวดล้อม (SWOT) ปรากฏดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายใน

- จุดแข็ง :** การกำหนดแนวทางการพัฒนาแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทำได้ง่าย
: มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่อย่างสม่ำเสมอ
: มีการจัดหา และปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับ
หน่วยงานกำกับดูแล อยู่เสมอ
- จุดอ่อน :** ไม่มีบุคลากรที่ดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง
: งบประมาณในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การมีอย่างจำกัด
: การดำเนินการปรับปรุง แก้ไขระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ต้องอาศัยหน่วยงานภายนอก
หรือเอกชน

ปัจจัยภายนอก

- โอกาส :** หน่วยงานผู้กำกับดูแล ให้การสนับสนุนด้านโปรแกรมการปฏิบัติงานอยู่เสมอ
: การพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านต่าง ๆ มีการฝึกอบรมอยู่เสมอ
: มีการสร้างความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำ อยู่เสมอ
- ภัยคุกคาม :** เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
: ระบบการดำเนินงานที่หน่วยงานผู้กำกับดูแล กำหนดให้ใช้ไม่สมบูรณ์
: การคุกคามของ Virus ที่มาจากระบบอินเทอร์เน็ต
: การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องใช้งบประมาณดำเนินการมาก
: การดำเนินการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มีความยุ่งยาก ลำบาก ต้องผ่าน
คณะกรรมการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ระดับจังหวัดก่อน ทำให้ไม่ทันต่อการใช้งาน

บทที่ ๓

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

จากการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และ ภัยคุกคาม ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก สามารถนำมาสรุปและจัดทำเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ ยุทธศาสตร์ ในการ จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ดังนี้

วิสัยทัศน์ (Vision)

“จะเป็นหน่วยงานที่นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน อย่างมีคุณภาพ”

พันธกิจ (Mission)

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัย
๒. นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ
๓. ถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศสู่ประชาชนให้มากขึ้น
๔. พัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวทันเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

เป้าประสงค์หลัก

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก มีแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นระบบ
๓. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน
๔. มีบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก มีการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงกำหนดให้มียุทธศาสตร์ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีระบบเพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก หากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน การจัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาได้ในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาระบบการบริหาร เพื่อการบริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการโดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรสู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความพร้อมข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วนเป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น ฯลฯ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือพัฒนาองค์การที่สอดคล้องกับการพัฒนา แต่หากไม่พัฒนาบุคลากรผู้ใช้ระบบก็ไม่มีประโยชน์ที่จะกำหนดให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในหน่วยงาน ดังนั้น การจะทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสารสนเทศในองค์กรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการให้บริการ และการปฏิบัติงานของบุคลากร จึงจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาดูแลระบบ

บทที่ ๔

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก กำหนดไว้ ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๔.๑.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

๔.๑.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

๔.๑.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒. การแปลงยุทธศาสตร์สู่แผนงานโครงการดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

วัตถุประสงค์

เพื่อให้เป็นมาตรฐานในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากหากมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร แต่ไม่มีการจัดการระบบ ไม่มีการวางแผนงาน จัดหมวดหมู่ของข้อมูลสารสนเทศขององค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในภายหลังได้ ดังนั้น จึงจัดให้มีการพัฒนาและจัดการระบบเทคโนโลยีเข้าสู่ระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

เป้าหมาย

๑. วางระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

๒. มีมาตรฐานในการกำกับ ดูแล และตรวจสอบได้

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นระบบ

กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	๒๕๖๑ (บาท)	๒๕๖๒ (บาท)	๒๕๖๓ (บาท)	
๑.เชื่อมโยงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั้งองค์กร	มีระดับความเร็วของอินเทอร์เน็ตในองค์การทุกจุด	จุด	๑ ๘๐,๐๐๐	๑ ๘๐,๐๐๐	๑ ๘๐,๐๐๐	สำนักงานปลัด
๓.จัดหาระบบโทรศัพท์ภายในอาคารสำนักงานให้ครบทุกกองและห้องผู้บริหาร	มีโทรศัพท์เพื่อติดต่อกันภายในอย่างทั่วถึง	เครื่อง	๑ ๑๕,๐๐๐	๑ ๑๕,๐๐๐	๑ ๑๕,๐๐๐	สำนักงานปลัด
รวม			๙๕,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	๙๕,๐๐๐	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริการประชาชน มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ และผู้ให้บริการ โดยมีความพึงพอใจ และส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์การ สู่การพัฒนาประเทศชาติ ต่อไป ดังนั้น ระบบเทคโนโลยีจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลข่าวสารที่ครบถ้วน เป็นจริง และสามารถตรวจสอบได้ ตามแนวทางของหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และไม่ละเมิดสิทธิส่วนบุคคล หรือ ก่อให้เกิดความเสียหายแก่บุคคลอื่น หน่วยงานอื่น

เป้าหมาย

๑. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมแก่การให้ปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน
๒. มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอต่อความต้องการ
๓. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหาร เพื่อการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน

กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	๒๕๖๑ (บาท)	๒๕๖๒ (บาท)	๒๕๖๓ (บาท)	
๑.จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	มีเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการด้านเว็บไซต์ และฐานข้อมูลสำหรับหน่วยงาน	เครื่อง	๑ ๑๐๐,๐๐๐	๑ ๑๐๐,๐๐๐	๑ ๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานปลัด
๒.จัดหาคอมพิวเตอร์สำนักงาน	มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	เครื่อง	๓ ๔๕,๐๐๐	๓ ๔๕,๐๐๐	๓ ๔๕,๐๐๐	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
๓.จัดหาเครื่องพิมพ์	มีเครื่องพิมพ์ตามรายละเอียดที่กำหนด	เครื่อง	๓ ๕๑,๐๐๐	๓ ๕๑,๐๐๐	๓ ๕๑,๐๐๐	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
๔.ปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	มีระบบเครือข่ายสารสนเทศผ่านอินเทอร์เน็ต	ครั้ง	๑ ๑๐,๐๐๐	๑ ๑๐,๐๐๐	๑ ๑๐,๐๐๐	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
รวม			๒๐๖,๐๐๐	๒๐๖,๐๐๐	๒๐๖,๐๐๐	

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
วัตถุประสงค์**

เพื่อพัฒนาผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

๑. บุคลากรมีความรู้ด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี
๒. มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. สามารถให้ความรู้แก่ผู้มาใช้บริการได้เป็นอย่างดี
๔. รู้ระเบียบ กฎหมาย และข้อบังคับ ของ พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กิจกรรมหลัก/โครงการ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย/งบประมาณ				ผู้รับผิดชอบ
		หน่วยนับ	๒๕๖๑ (บาท)	๒๕๖๒ (บาท)	๒๕๖๓ (บาท)	
๑. อบรมหลักสูตรการใช้งานระบบแผนที่ภาษี	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๒ ๕๐,๐๐๐	๒ ๕๐,๐๐๐	๒ ๕๐,๐๐๐	กองคลัง
๒. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-GP	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๓ ๔๕,๐๐๐	๓ ๔๕,๐๐๐	๓ ๔๕,๐๐๐	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
๓. อบรมหลักสูตรการใช้งาน โปรแกรม E-Plan	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๓ ๓๐,๐๐๐	๓ ๓๐,๐๐๐	๓ ๓๐,๐๐๐	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
๔. อบรมหลักสูตรการใช้งานโปรแกรม E-LASS	เจ้าหน้าที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรดังกล่าว	คน	๑๐ ๑๐๐,๐๐๐	๑๐ ๑๐๐,๐๐๐	๑๐ ๑๐๐,๐๐๐	สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง
รวม			๒๒๕,๐๐๐	๒๒๕,๐๐๐	๒๒๕,๐๐๐	

บทที่ ๕

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะประสบความสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและระบบติดตามประเมินผลเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บท และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ การบริหารจัดการ

การบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล และมีคณะกรรมการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีหน้าที่รับนโยบายและดำเนินโครงการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดของโครงการ

๕.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งได้มีการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนชะลิก ปฏิบัติได้สอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักการพัฒนาที่กำหนดในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับตัวชี้วัดที่จะใช้วัดผลสำเร็จของแผนในภาพรวม หรือวัดผลกระทบสุดท้ายของการพัฒนา

.....